

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dále jen „VOP“)

společnosti OBEC.net, sro, se sídlem Potoční 281/8, 617 00 Brno, IČO: 25564919, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 33994, pro prodej zboží a služeb prostřednictvím internetového obchodu umístěného na adrese SHOPILO.cz (dále také jen „Zprostředkovatel“), k úpravě práv a povinností vzniklých ze smlouvy uzavřené mezi:

Mgr. Radek Maník, MBA, IČO: 49480057, se sídlem Potoční 281/8, 617 00 Brno, zapsaná na Živnostenském úřadě Brno - Jih č.j. 04/176/08/0 (dále jen „Poskytovatel služby“, „Zhotovite“, „Prodávající“ nebo také „my“),

na straně jedné, a

Zákazníkem e-shopu (dále jen „Kupující“, „Spotřebitel“, „Objednatel“, nebo také „vy“), na straně druhé, (dále společně „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“).

## POJMY A DEFINICE

Pokud není v těchto VOP (Všeobecných obchodních podmínkách) uvedeno jinak, nebo z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak, jsou následující pojmy používané v jednotném i množném čísle s následujícími významy:

E-shop - internetová aplikace dostupná v síti internet, vyvinutá za účelem zobrazení, výběru a objednání zboží Objednavatelem;

GDPR - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů;

Objednavatel (Kupující) - osoba, která si objednala službu u Poskytovatele služby prostřednictvím E-shopu Zprostředkovatele;

Spotřebitel - fyzická nebo právnická osoba, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti;

Objednávka - dokončená transakce Objednavatele za účelem uzavření smlouvy, provedená stisknutím příslušného tlačítka;

Osobní údaje - jakékoliv informace o uživateli Stránek, na základě kterých lze tohoto uživatele přímo či nepřímo identifikovat;

Zprostředkovatel - podnikatel, který provozuje E-shop a zprostředkovává Uživatelům uzavření kupní smlouvy ke zboží s Prodávajícím v prostředí E-shopu;

Komunikace na dálku - komunikace, která probíhá primárně na dálku, a proto se i na tuto dohodu vztahují prostředky komunikace na dálku, které umožňují smluvním stranám dohodnout se bez současné fyzické přítomnosti;

Služba - mobilní aplikace poskytovaná jako služba, kterou si lze objednat na adrese <https://shopilo.cz/>. Službou je také plnění poskytované na míru na základě individuální objednávky.

# PŘEDMĚT TĚCHTO VOP

Předmětem těchto VOP je upravit práva a povinnosti související s uzavřením „Smlouvy o tvorbě a poskytování mobilní aplikace“

## SMLOUVA

Smlouva se uzavírá mezi poskytovatelem služby a objednatelem, a předmětem této smlouvy je poskytnutí služby spočívající v tvorbě a následném poskytování mobilní aplikace.

Následující informace o poskytovaných službách:

- Vytvoření mobilní aplikace.
- Barevná úprava designu aplikace podle originálních webových stránek objednatele.
- Poskytnutí funkční verze aplikace na otestování prostřednictvím Google Play Store - interní testování.
- Vložení aplikace na Google Play Store - produkční verze.

Platební podmínky jsou následující:

- Inicializační poplatek souvisí s vytvořením a sestavením aplikace. Poskytneme vám funkční verzi aplikace prostřednictvím Google Play Store, kterou můžete použít pro interní testování.
- Platbou inicializačního poplatku (také známého jako registrace) se nezavazujete k objednání a pokračování ve službě (viz také délka smlouvy).

Cena za poskytnutí služby bude stanovena na základě zvoleného programu a bude platit za každý měsíc trvání smlouvy. Celková cena bude garantována objednateli po celou dobu trvání smlouvy.

V případě nezaplacení platby včas má poskytovatel právo přerušit poskytování služby až do zaplacení dlužné částky. Přerušování provozu nezabavuje objednatele jeho povinnosti platit za služby, které již byly poskytnuty, nebo za služby, které jsou v přípravě nebo jsou plánovány. Objednatel je povinen v takovém případě zaplatit všechny chybějící platby včetně poplatků spojených s přerušением a opětovným zprovozněním služby.

Všechny ceny jsou konečné a uváděny bez DPH (neplátce DPH). V případě, že v budoucnu vznikne daňová povinnost k DPH, bude k ceně připočtena základní sazba DPH.

## OBJEDNÁVKA

Proces objednávky je následující:

1. Objednavatel vyplní objednávkový formulář v E-shopu. Formulář obsahuje informace o objednané službě a ceně za poskytnutí služby.
2. Objednavatel odešle objednávku kliknutím na tlačítko "OBJEDNAT" nebo jiné obdobné tlačítko. Tím se objednávka s přihlédnutím ke všem okolnostem ukončuje a odesílá se prostřednictvím Zprostředkovatele poskytovateli služby. Objednavatel je informován, že tímto způsobem se zavazuje k platbě za službu.
3. Smlouva bude uzavřena až potvrzením objednávky Poskytovatelem služby, které je doručeno na e-mailovou adresu Objednavatele spolu s platnými VOP.

4. Po obdržení platby (inicializačního poplatku, registrace) začneme okamžitě s přípravou aplikace. Vytvoření a sestavení aplikace zahrnuje barevnou úpravu designu, který odpovídá vašim originálním webovým stránkám. Poskytneme vám funkční verzi aplikace prostřednictvím Google Play Store, kterou můžete použít pro interní testování.
5. Platbou inicializačního poplatku (také známého jako registrace) se nezavazujete k objednání a pokračování služby. Tímto ustanovením se zajišťuje, že objednatel má možnost se seznámit s poskytovanou službou a rozhodnout se, zda chce pokračovat a zaplatit první měsíční poplatek.
6. Po dokončení interního testování se můžete zda chcete pokračovat ve službě zaplacením platby za první měsíc v závislosti na zvolené variantě. Poté vložíme aplikaci na Google Play Store jako produkční verzi.
7. Poskytovatel služby a nebo zprostředkovatel mají právo požadovat od Objednavatele doplnění informací, i poté, co byla objednávka potvrzena. Poskytovatel služby si vyhrazuje právo zrušit objednávku, pokud nebude možné dodat službu ve sjednaném termínu a nedohodne se s Objednavatelem na jiném dodacím termínu.

Poznámka: Právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů se vylučuje u smluv uzavřených mezi podnikatelem a spotřebitelem, jde-li o smlouvy uzavřené při podnikání. Po obdržení inicializačního poplatku bude vytvořena funkční verze aplikace pro interní testování, poté se můžete rozhodnout, zda chcete pokračovat ve službě zaplacením platby za první měsíc dle zvolené varianty.

## DÉLKA SMLOUVY

Délka smlouvy v případě varianty e-shop (OFFLINE/ONLINE) je stanovena objednatelem podle jeho uvážení a může být 6, 12 nebo 24 měsíců. Obě strany mají právo kdykoliv vypovědět smlouvu písemnou formou s dodržáním výpovědní lhůty.

Výpovědní lhůta je stanovena na 1 měsíc, pokud byla smlouva uzavřena na dobu 6 měsíců, na 2 měsíce, pokud byla uzavřena na dobu 12 měsíců, a na 3 měsíce, pokud byla uzavřena na dobu 24 měsíců.

Výpověď je nutné vždy odeslat z e-mailové adresy, která byla použita při registraci. Pokud použijete jinou e-mailovou adresu, nebude výpověď platná. Výpovědní doba začíná plynout prvním dnem fakturačního období následujícího po fakturačním období, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

Pokud objednatel vypovídá smlouvu, poskytovatel je oprávněn požadovat úhradu za všechny služby poskytnuté do dne skončení smlouvy. V případě výpovědi smlouvy ze strany poskytovatele má objednatel právo na vrácení nepoužitých poplatků za služby, které již byly uhrazeny a které se týkají období po skončení smlouvy.

## PRODLOUŽENÍ SMLOUVY

Pokud žádná ze stran nevypraví smlouvu, prodlužuje se automaticky o další stejné období, na jaké byla původně uzavřena, s ohledem na aktuální ceník platný v době prodloužení smlouvy.

Cena za poskytnutí služby v tomto prodlouženém období bude oznámena objednateli nejpozději 3 měsíce před plánovaným ukončením smlouvy. Tím má objednatel dostatečný čas na seznámení se s novou cenou a případnou reakci či rozhodnutí ohledně pokračování ve službě.

## ÚPRAVA APLIKACE

Pokud objednatel požaduje úpravy a změny aplikace během trvání smlouvy, má na to právo. Je však třeba si uvědomit, že změny mohou mít dopad na funkčnost, výkon a stabilitu aplikace. Obě strany by se měly dohodnout na změnách, které nezpůsobí problémy a neporuší základní funkce aplikace. Pokud nedojde k dohodě, poskytovatel může odmítnout provedení požadovaných úprav.

Všechny dohodnuté změny musí být plánovány předem a prováděny v rámci trvání smlouvy. Objednatel bude povinen uhradit případné poplatky spojené s úpravami aplikace v souladu s ustanoveními smlouvy.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů odpovídá platným právním předpisům ČR, zejména zákonu na ochranu osobních údajů a GDPR.

Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje objednatele a využívat je pouze v rámci uzavřené smlouvy a za účelem poskytování služeb uvedených v této smlouvě. Objednatel souhlasí s tím, že bude poskytovatel uchovávat a zpracovávat jeho osobní údaje v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a v souladu s tímto ujednáním. Poskytovatel se zavazuje, že bude chránit osobní údaje objednatele před neoprávněným přístupem a zneužitím a bude je uchovávat v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů.

Poskytovatel se zavazuje neposkytovat osobní údaje objednatele třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu objednatele, s výjimkou případů, kdy takové předání osobních údajů je povoleno zákonem. Objednatel má právo požadovat informace o osobních údajích, které jsou o něm uchovávány, a má právo požadovat, aby byly tyto údaje upraveny nebo vymazány, pokud jsou nepřesné nebo zastaralé.

V případě, že dojde k porušení bezpečnosti osobních údajů, poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele a přijmout veškerá opatření k minimalizaci možných následků takového porušení. V případě, že dojde k porušení bezpečnosti osobních údajů, na němž má podíl i objednatel, objednatel se zavazuje poskytovateli nahradit veškeré škody, které z toho pro poskytovatele vzniknou.

# VÁŠ OBSAH

Aby užívání Služby nedošlo k poškození našich zájmů nebo zájmů třetích stran, dohodli jsme se, že prostřednictvím Služby nebudete:

- poskytovat služby nebo prodávat zboží, které mohou být považovány za rizikové nebo nebezpečné. Za tyto považujeme zejména nakládání se zbožím či komoditami, které se používají v souvislosti s páčáním trestné činnosti včetně podvodů, terorismu apod., nebo které jsou spojeny s vysokou mírou finančních rizik. Dále se jedná o zboží, které podléhá zvláštním regulačním opatřením nebo které může být obecně či určitými skupinami obyvatel považováno za nemravné, neetické či urážlivé. Pro případ porušení této povinnosti si vyhrazujeme právo pozastavit Vaši aplikaci či okamžitě ukončit poskytování Služeb.

## ODPOVĚDNOST

Nejsme zodpovědní za žádné přímé, nepřímé, náhodné, zvláštní nebo následné ztráty a/nebo zisky, včetně, ale neomezeně, ztráty zisku, příjmu, úspor, obchodní příležitosti nebo jakékoli jiné ekonomické ztráty, které mohou vzniknout v souvislosti s funkčností a/nebo nefunkčností aplikace a/nebo některé její části.

Server SHOPILO, naše Služby, aplikace m:SHOP nenese odpovědnost za přesnost, autorská práva, shodu, legalitu nebo slušnost obsahu zveřejněného uživateli.

## ZÁRUKA

### Akceptační zkouška a odstranění vad:

Před předáním a převzetím aplikace je prováděna akceptační zkouška (interní testování), která má za cíl ověřit, zda aplikace (software) splňuje dohodnuté funkcionality mezi oběma stranami. V rámci této zkoušky má také objednatel možnost identifikovat případné vady software. Pokud jsou zjištěny chyby, je povinností objednatele tuto vadu oznámit dodavateli a aplikaci (software) nepřebírat. Dodavatel je poté odpovědný za řádné odstranění chyb a opětovné testování softwaru.

### Skryté vady díla:

Přestože se akceptační zkouškou snažíme odhalit veškeré vady, které by mohly být přítomné v aplikaci, uznáváme, že některé chyby mohou být skryté a objevit se až po předání díla. V souladu s tímto uznáním, jakékoliv chyby, které se na díle objeví do 1 měsíce po jeho předání, budou považovány za skryté vady díla. Zhotovitel se zavazuje tyto chyby odstranit v rámci své odpovědnosti za vady.

### Chyby po uplynutí 1 měsíce:

Veškeré chyby, které se objeví po uplynutí 1 měsíce od předání díla, budou odstraněny v souladu s platnou dohodou o Service Level Agreement (SLA). Odstranění těchto chyb bude provedeno za úhradu v souladu s dohodou mezi zhotovitelem a klientem (objednavatelem).

## Incidenty:

Jsou to specifické chyby nebo vady, které vznikají v důsledku nepředvídatelných okolností a zastarání technologií. Incidenty se odlišují od běžných vad a často souvisí se zastaráváním nebo aktualizací hardwaru, operačního systému nebo jiného softwaru, na kterém daný software závisí. Incidenty nejsou přímo vadou ve smyslu chyby při vývoji softwaru, ale jsou způsobeny vnějšími okolnostmi, které nebylo možné předvídat během vývoje.

Důležité je si uvědomit, že incidenty se neliší od vad tím, že nemohou být aplikována práva z vadného plnění. Incidenty představují změnu okolností, která není spojena se skutečnou vadou plnění. To znamená, že práva a nároky vyplývající z vadného plnění nejsou uplatnitelné v případě incidentů.

## Mimosoudní řešení

Pokud dojde k sporu mezi poskytovatelem služby a objednavatelem a spotřebitel si přeje využít mimosoudního řešení, je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 44 110 00 Praha 1, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Můžete také využít platformu pro řešení sporů online, která se nachází na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online. Jejich internetová adresa je <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

## ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

V případě neúmyslného rozporu ustanovení těchto VOP se zákonnými předpisy na ochranu spotřebitele mají přednost daná zákonná ustanovení a Prodávající se zavazuje je takto dodržovat.

Přijetí těchto VOP je dobrovolné, ale je nezbytné k vytvoření Uživatelského účtu a/nebo Objednávky.

Pokud vztah založený na této smlouvě obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak si Poskytovatel služby a Objednavatel sjednávají, že jejich vztah se řídí českým právem. Smluvním jazykem ze smlouvy je český jazyk.

Smluvní strany si sjednávají, že k řešení případných sporů z této smlouvy, kde je přítomen mezinárodní prvek, budou vždy místně příslušné soudy ČR, místně určené podle sídla Poskytovatele služby. Tím nejsou dotčena práva Spotřebitelů podle zvláštních právních předpisů.

Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, na místo neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními OP.

Objednavatel (Kupující) souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání „Smlouvy o tvorbě a poskytování mobilní aplikace“. Náklady vzniklé Objednavateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy si hradí Objednavatel sám.

Smlouva může být ukončena v případě porušení smluvních podmínek nebo nedodržení platebních podmínek.

Tyto VOP jsou platné od 23.5.2023 a ruší platnost předchozích všeobecných obchodních podmínek.